

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 2.3 vom Jänner 2023

## der Schaller Messtechnik GmbH

Max-Schaller-Straße 99, AT – 8181 St.Ruprecht an der Raab  
www.humimeter.com

1. Geltungsbereich
2. Vertragssprache
3. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort
4. Vertragsabschluss
5. Preise, Fälligkeit und Verzug
6. Leistungserbringung
7. Eigentumsvorbehalt
8. Gewährleistung
9. Haftung
10. Wartung
11. Schutz von Plänen und Unterlagen
12. Geheimhaltung
13. Ausfuhr von Gütern, Waren oder die Erbringung von techn. DL
14. Abwerbverbot
15. Werbung Referent
16. Force Majeure
17. Adressänderung
18. Datenschutz
19. Salvatorische Klausel

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz als „AGB“ bezeichnet) der Schaller Messtechnik GmbH (im Folgenden als uns/wir bezeichnet) gelten für sämtliche vertraglichen Vereinbarungen, welche zwischen uns und gewerblichen Kunden (Unternehmer) abgeschlossen werden. Diese AGB gelten für die gesamte künftige Geschäftsbeziehung mit dem Kunden oder Lieferanten und ersetzen anders lautende, frühere AGB.
- 1.2. Mit Abgabe einer Bestellung oder durch Bestätigung eines von uns gelegten Angebots erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Diese AGB gelten für alle künftigen Geschäfte, auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung.
- 1.3. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch uns wirksam. Wir widersprechen ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw Einkaufsbedingungen des Kunden. Vom Kunden vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.4. Die Geschäftsbedingungen sind auf unserer Website unter [www.humimeter.com](http://www.humimeter.com) druckfähig als PDF hinterlegt.

### 2. Vertragssprache

- 2.1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

### 3. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

- 3.1. Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) und des Kollisionsrechts.
- 3.2. Es wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz vereinbart.
- 3.3. Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.

### 4. Vertragsabschluss

- 4.1. Sämtliche unserer Angebote sind Einladungen an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Unsere Angebote sind freibleibend. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot auf Vertragsabschluss dar, an welches der Kunde zehn Werktage gebunden ist. Der Vertrag kommt erst mit der Auftragsbestätigung von uns oder der tatsächlichen Leistungserbringung durch uns zustande.
- 4.2. In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messständen, Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien (Informationsmaterial) angeführte Informationen über die von uns angebotenen Waren oder Dienstleistungen sind unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich schriftlich zum Vertragsinhalt erklärt wurden.
- 4.3. Kostenvoranschläge werden ohne Gewähr erstellt und sind entgeltlich.

### 5. Preise, Fälligkeit und Verzug

- 5.1. Die angegebenen Produktpreise (auch in Kostenvoranschlägen) verstehen sich als Nettopreise exkl Mehrwertsteuer.

# General Terms and Conditions

Version 2.3 of January 2023

## of Schaller Messtechnik GmbH

Max-Schaller-Straße 99, AT – 8181 St.Ruprecht an der Raab  
www.humimeter.com

1. Scope of validity
2. Language of the contract
3. Applicable law, place of court and place of fulfillment
4. Conclusion of a contract
5. Prices, due date and delay
6. Performance
7. Retention of title
8. Warranty
9. Liability
10. Maintenance
11. Protection of plans and documents
12. Confidentiality
13. Export of goods, merchandise, or the perform. of techn. services
14. Non-Solicitation
15. Advertising, Reference
16. Force majeure
17. Change of address
18. Privacy
19. Severability clause

### 1. Scope of validity

- 1.1. These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") of Schaller Messtechnik GmbH (hereinafter referred to as us/we) shall apply to all contractual agreements concluded between us and commercial customers (entrepreneurs). These GTC shall apply to the entire future business relationship with the customer or supplier and shall replace any previous GTC to the contrary.
- 1.2. By placing an order or by confirming an offer made by us, the customer agrees to these GTC. These GTC shall apply to all future business transactions, even without any further express agreement.
- 1.3. Changes and additions to the GTC as well as verbal agreements that deviate from the content of these GTC shall only become effective with our written confirmation. We expressly object to any general terms and conditions of business or purchase of the customer. Any general terms and conditions of business submitted by the customer which deviate from these GTC shall not be valid unless their validity has been expressly agreed to in writing.
- 1.4. The terms and conditions are available as a printable PDF on our website at [www.humimeter.com](http://www.humimeter.com).

### 2. Language of the contract

- 2.1. The contract language is German. All other information and settlements are offered in German.

### 3. Applicable law, place of court and place of fulfillment

- 3.1. These GTC and the contracts to be concluded under these GTC shall be regulated by Austrian substantive law excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (UN Sales Convention) and the conflict of laws.
- 3.2. The exclusive jurisdiction of the competent court in Graz is agreed.
- 3.3. The place of fulfillment is the registered office of our company.

### 4. Conclusion of a contract

- 4.1. All our offers are invitations to the customer to make an offer. Our offers are subject to change. The customer's order constitutes a binding offer to conclude a contract, to which the customer is bound for ten working days. The contract shall only be concluded upon our confirmation of the order or upon our actual performance of the service.
- 4.2. Information provided in catalogs, price lists, brochures, advertisements on trade fair stands, circulars, advertising mailings or other media (information material) about the goods or services offered by us shall be non-binding unless expressly declared in writing to be part of the contract.
- 4.3. Estimates of costs are provided without guarantee and are subject to a charge.

### 5. Prices, due date and delay

- 5.1. The stated product prices (also in estimates of costs) are net prices excluding VAT.

- 5.2. Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.
- 5.3. Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt.
- 5.4. Der Preis wird unverzüglich mit der Beauftragung ohne Abzug durch den Kunden fällig. Wir sind jederzeit berechtigt Teilabrechnungen zu stellen, die sofort fällig sind.
- 5.5. Das Entgelt bei Dauerschuldverhältnissen wird als wertgesichert nach dem VPI 2015 vereinbart und es erfolgt dadurch eine Anpassung der Entgelte. Als Ausgangsbasis wird der Monat zugrunde gelegt, in dem der Vertrag abgeschlossen wurde. Bei Verbrauchern erfolgt eine diesbezügliche Anpassung nur bei einzelvertraglicher Vereinbarung.
- 5.6. Sollten sich Lohn- oder Fertigungskosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche, aufgrund innerbetrieblicher Abschlüsse oder anderer, für die Kalkulation relevanter oder zur Leistungserstellung notwendigen Kosten wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc verändern, so sind wir berechtigt, die Preise entsprechend zu erhöhen. Wir sind berechtigt, die Preise und Nebenkosten jederzeit abzuändern, wenn sich der Marktpreis der vertragsgegenständlichen Ware verändert, solange die Ware nicht ausgeliefert wurde oder der Kunde noch keine Zahlung geleistet hat.
- 5.7. Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung unternehmerische Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe verrechnet. Weiters wird im Falle des Zahlungsverzuges eine Entschädigung für Betriebskosten von pauschal € 40,00 berechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt. Eine Aufrechnung eigener Forderungen gegen die Forderungen von uns ist unzulässig, soweit die Forderung nicht unstrittig oder nicht rechtskräftig festgestellt ist oder nicht im Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden steht. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist verfallen gewährte Vergütungen (Rabatte, Abschläge ua) und werden der Rechnung zugerechnet.
- 5.8. Soweit Geräte, Programme oder Systeme infolge von uns nicht zu vertretenden Umständen nicht übergeben, installiert oder in Betrieb gesetzt werden können, entbindet dies den Kunden nicht von seiner Zahlungsverpflichtung, außer von uns wurde eine entsprechende Garantie zur Installation oder Inbetriebsetzung abgegeben.
- 6. Leistungserbringung, Freigabe und Abnahme der Dienstleistung**
- 6.1. Bei Dienstleistungen richtet sich der Umfang und die Art der Durchführung der Dienstleistung nach dem Vertrag. Der Kunde hat bei der Erbringung der Dienstleistung mitzuwirken und uns zu ermöglichen die Dienstleistung zu erbringen. Insofern wird der Kunde uns sämtliche notwendigen Informationen und die notwendige Unterstützungsmaßnahmen zukommen lassen, damit wir die Dienstleistung durchführen können. Soweit ein Termin zur Erbringung der Dienstleistung vereinbart wurde, so gilt dieser als jener Zeitpunkt, zu dem die Dienstleistung erbracht wird. Soweit kein Termin vereinbart wurde, werden wir die Dienstleistung in einer angemessenen Frist, nach vorheriger Absprache mit dem Kunden, erbringen. Allfällige Stornobedingungen werden gesondert geregelt.
- 6.2. Wir können uns durch eine geeignete dritte Person vertreten lassen bzw. eigene geeignete Hilfskräfte zur Erfüllung unserer Aufgaben beiziehen. Diese Personen unterliegen denselben Verpflichtungen, zu deren Einhaltung wir uns verpflichtet haben. Insbesondere unterliegen diese den Bestimmungen der Verschwiegenheit.
- 7. Eigentumsvorbehalt**
- 7.1. Die Ware bleibt so lange in unserem Eigentum, bis sämtliche Forderungen einschließlich Zinsen, vom Kunden unberechtigterweise einbehaltene Skonti oder nicht von uns anerkannte Abzüge, entstandene Kosten und dergleichen, aus welchem Rechtsgrund auch immer, bezahlt sind.
- 7.2. Solange ein Eigentumsvorbehalt besteht und nicht alle Forderungen zur Gänze beglichen sind, verpflichtet sich der Kunde, die Ware pfleglich zu behandeln und die ordentliche Sorgfaltspflicht einzuhalten. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen vor restloser Bezahlung sind ausgeschlossen. Sollte die Ware gepfändet oder beschlagnahmt oder auf eine sonstige Art und Weise von Dritten zugegriffen werden, so hat der Kunde auf unser Eigentum hinzuweisen, uns darüber unverzüglich zu informieren und sämtliche zur Durchsetzung des Eigentumsrechts erforderlichen Informationen und Dokumente an uns zu übermitteln.
- 7.3. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns dies vorher rechtzeitig unter Angabe des Namens und der Anschrift des Käufers bekannt gegeben wird und wir der Veräußerung zustimmen. Im Fall unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung bereits jetzt als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen.
- 7.4. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir bei angemessener Nachfristsetzung berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen. Es wird vereinbart, dass in der
- 5.2. Errors and misprints are reserved.
- 5.3. Unless a discount has been expressly agreed, the customer shall not be entitled to deduct a discount.
- 5.4. The price shall be due for payment without deduction by the customer immediately upon commissioning. We are entitled to issue partial invoices at any time, which are due immediately.
- 5.5. The fee for continuing obligations shall be agreed as value-assured according to the CPI 2015 and the fees shall be adjusted as a result. The month in which the contract was signed shall be taken as the starting point. In the case of consumers, an adjustment in this respect shall only be made in the event of an individual contractual agreement.
- 5.6. If wage or production costs change due to collective bargaining regulations in the industry, due to internal company agreements or other costs relevant to the calculation or necessary for the provision of services, such as those for materials, energy, transport, external work, financing, etc., we shall be entitled to increase the prices accordingly. We shall be entitled to change the prices and ancillary costs at any time if the market price of the contractual goods changes, as long as the goods have not been delivered or the customer has not yet made payment.
- 5.7. In the event of default in payment, business interest on arrears shall be charged at the statutory rate from the due date of the claim. Furthermore, in the event of late payment, a compensation for collection costs of a lump sum of € 40.00 will be charged. Further (legal) claims remain unaffected. A set-off of own claims against the claims of us is inadmissible, as far as the claim is not undisputed or not legally established or is not in connection with the liabilities of the customer. If the payment deadline is exceeded, any remuneration granted (discounts, deductions, etc.) shall be forfeited and added to the invoice.
- 5.8. If devices, software or systems cannot be handed over, installed or put into operation due to circumstances for which we are not responsible, this shall not release the customer from its payment obligation, unless we have given a corresponding guarantee for installation or commissioning.
- 6. Performance, release and acceptance of the service**
- 6.1. In the case of services, the scope and type of performance of the service shall be governed by the contract. The customer shall cooperate in the performance of the service and enable us to perform the service. In this respect, the customer shall provide us with all necessary information and support to enable us to perform the service. If a date for the provision of the service has been agreed, this date shall be deemed to be the date on which the service is provided. If no date has been agreed upon, we will provide the service within a reasonable period of time after prior consultation with the customer. Any cancellation conditions shall be regulated separately.
- 6.2. We can be represented by a suitable third party or call in our own suitable assistants to fulfil our tasks. These persons shall be subject to the same obligations which we have undertaken to observe. In particular, they are subject to the provisions of confidentiality.
- 7. Retention of title**
- 7.1. The goods shall remain our property until all claims including interest, discounts unjustifiably retained by the customer or deductions not recognized by us, costs incurred and the like, for whatever legal reason, have been paid.
- 7.2. As long as a reservation of title exists and not all claims have been settled in full, the customer undertakes to treat the goods with care and to exercise due diligence. Pledges or transfers by way of security before full payment are excluded.  
Should the goods be pledged or seized or otherwise seized by third parties, the customer shall draw attention to our ownership, inform us thereof without delay and provide us with all information and documents necessary to enforce our ownership rights.
- 7.3. A resale shall only be permissible if we are informed of this in advance and in good time, stating the name and address of the purchaser, and if we consent to the sale. In the event of our consent, the purchase price claim shall already be deemed assigned to us and we shall be entitled to notify the third-party debtor of this assignment at any time.
- 7.4. If the customer is in default of payment, we shall be entitled to demand the return of the goods subject to retention of title after setting a reasonable grace period. It is agreed that the assertion

Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer, wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## 8. Gewährleistung

- 8.1. Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt sowie die Dienstleistung unmittelbar nach (teilweiser) Leistungserbringung auf Vollständigkeit und Übereinstimmung der Bestellung zu überprüfen. Mängel sind unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich und detaillierter Beschreibung des Mangels zu rügen. Unterbleibt die Rüge, gilt die Abnahme als erfolgt und ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Bei ordnungsgemäßer Rüge kommen die Bestimmungen des Gewährleistungsrechts zum Tragen. Es wird eine Gewährleistungsfrist von sechs Monaten vereinbart. Zur Mängelbehebung sind uns zumindest zwei Versuche einzuräumen. Soweit die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für uns mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder wir dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen können, so sind wir berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) durchzuführen.
- 8.2. Alle im Zusammenhang mit der Verbesserung entstehenden Kosten (beispielsweise Verein- und Ausbau, Transport, Fahrt- und Wegzeit) gehen zu Lasten des Kunden. Für Gewährleistungsarbeiten im Betrieb des Kunden sind die erforderlichen Hilfskräfte, Hebevorrichtungen, Gerüste und Kleinmaterialien etc unentgeltlich bereitzustellen. Etwaige ersetzte Teile werden unser Eigentum.
- 8.3. Wird eine Ware von uns aufgrund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Kunden angefertigt, so erstreckt sich die Gewährleistung lediglich auf die bedingungsgemäße Ausführung. Die Gewährleistung ist bei gebrauchten Waren sowie bei Übernahme von Reparaturaufträgen oder bei Umänderungen oder Umbauten ausgeschlossen.
- 8.4. Von der Gewährleistung weiters ausgeschlossen sind solche Mängel, die aus nicht von uns bewirkter Anordnung und Montage, ungenügender Einrichtung, nicht Beachtung der Installationsanforderungen und Benutzungsbedingungen, Überbeanspruchung der Teile über die von uns angegebene Leistung, nachlässiger oder unrichtiger Behandlung und Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien entstehen. Dies gilt ebenso bei Mängeln, die auch vom Kunden beigestelltes Material zurückzuführen sind. Wir haften auch nicht für Beschädigungen, die auf Handlungen Dritter, auf atmosphärische Einladungen, Überspannungen und chemische Einflüsse zurückzuführen sind.
- 8.5. Die gesamte Gewährleistung bezieht sich nicht auf den Ersatz von Teilen, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen. Zudem erlischt die Gewährleistung, wenn ohne unsere schriftliche Einwilligung der Kunde selbst oder ein nicht ausdrücklich ermächtigter Dritter an den gelieferten Waren Änderungen oder Instandsetzungen vornimmt.
- 8.6. Durch gewährleistungspflichtige Arbeiten und Lieferungen wird die ursprüngliche Gewährleistungspflicht nicht verlängert.
- 8.7. Die Pflicht zur unentgeltlichen und nicht separat beauftragten Aktualisierung von Programmen, Software, Bestandteilen von Programmen bzw Software wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## 9. Haftung

- 9.1. Wir haften nicht für einen bestimmten Erfolg und in jedem Fall lediglich für grob schuldhaftige Pflichtverletzungen und höchstens bis zum gemeinen Wert der vom Kunden gekauften Ware oder Dienstleistung. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Darüber hinaus haften wir nur für typische und vorhersehbare Schäden, dh für solche, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach dem zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftiger Weise zu rechnen war. Ansprüche aus (Mangel-)Folgeschäden sowie aus Schäden, für die der Kunde Versicherungsschutz erhalten kann oder die vom Kunden beherrschbar sind, aus sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn sowie generell aus Vermögensschäden, insbesondere aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Leistungserbringung, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die dem Kunden gemäß den vorstehenden Bestimmungen zustehenden Schadenersatzansprüche, verjähren innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. Schadenersatz nach dem Produkthaftungsgesetz (PHG) richtet sich nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Eine Regresshaftung iSd § 12 PHG ist ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

## 10. Wartung

- 10.1. Die Überprüfung der Justierung und deren Kalibrierintervalle richtet sich nach den verlangten Genauigkeitsanforderungen im Anwendungsbereich und der Beanspruchung von Temperatur

of the reservation of title does not constitute a rescission of the contract unless we expressly declare the rescission of the contract.

## 8. Warranty

- 8.1. The customer must inspect the goods immediately after receipt and the service immediately after (partial) performance of the service for completeness and conformity with the order. Defects shall be notified in writing immediately after their discovery, together with a detailed description of the defect. If the complaint is not made, acceptance shall be deemed to have taken place and any warranty shall be excluded. In the event of proper notification of defects, the provisions of warranty law shall apply. A warranty period of six months is agreed. We shall be granted at least two attempts to remedy the defect. If the improvement or replacement is impossible or would involve a disproportionately high effort for us, or if we are unable to comply with the replacement or improvement request or cannot comply with it within a reasonable period of time, we shall be entitled to reduce the price or rescind the contract in its entirety.
- 8.2. All costs incurred in connection with the improvement (e.g. assembly and disassembly, transport, travel time) will be charged to the customer. For warranty work at the customer's premises, the necessary auxiliary personnel, lifting equipment, scaffolding and small materials etc. shall be provided free of charge. Any replaced parts shall become our property.
- 8.3. If goods are manufactured by us on the basis of design data, drawings, models or other specifications of the customer, the warranty shall extend only to the execution in accordance with the conditions. The warranty shall be excluded in the case of used goods as well as in the case of acceptance of repair orders or in the case of modifications or conversions.
- 8.4. Further excluded from the warranty are such defects which arise from arrangement and assembly not carried out by us, insufficient equipment, non-observance of the installation requirements and conditions of use, overloading of the parts beyond the performance specified by us, negligent or incorrect handling and use of unsuitable operating materials. This also applies to defects which are also attributable to material provided by the customer. We are also not liable for damage caused by actions of third parties, atmospheric discharges, overvoltages and chemical influences.
- 8.5. The entire warranty does not apply to the replacement of parts that are subject to natural wear and tear. In addition, the warranty shall expire if, without our written consent, the customer himself or a third party not expressly authorized by us carries out modifications or repairs to the delivered goods.
- 8.6. The original warranty obligation shall not be extended by work and deliveries subject to warranty.
- 8.7. The obligation to update programs, software, components of programs or software free of charge and not separately commissioned is expressly excluded.

## 9. Liability

- 9.1. We shall not be liable for a specific success or a specific measurement result and in any case only for grossly culpable breaches of duty and at most up to the fair value of the goods or services purchased by the customer. Liability for slight negligence in the case of damage to property is excluded. Furthermore, we shall only be liable for typical and foreseeable damage, i.e. for damage that could reasonably be expected to occur at the time of conclusion of the contract according to the circumstances known at that time. Claims arising from consequential (defect) damages as well as from damages for which the customer can obtain insurance coverage or which are controllable by the customer, from other indirect damages and losses or lost profits as well as generally from pecuniary damages, in particular from defective, omitted or delayed performance of services, are expressly excluded. The claims for damages to which the customer is entitled in accordance with the above provisions shall become statute-barred within six months of knowledge of the damage and the damaging party. Claims for damages under the Product Liability Act (PHG) shall be governed by the statutory limitation provisions. Recourse liability within the meaning of § 12 PHG is excluded unless the person entitled to recourse proves that the defect was caused in our sphere and was at least due to gross negligence.

## 10. Maintenance

- 10.1. The inspection of the adjustment and its calibration intervals depends on the required accuracy in the application range and the stress of temperature and humidity

und Feuchtebereich, wie in besonderen der chemischen Belastung bei relativen Feuchtesensoren.

#### **11. Schutz von Plänen und Unterlagen**

11.1. Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen.

#### **12. Geheimhaltung**

12.1. Der Kunde verpflichtet sich zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugewandenen Wissens Dritten gegenüber.

#### **13. Ausfuhr von Gütern, Waren oder die Erbringung von technischen Dienstleistungen**

13.1. Handelt es sich um Güter, Waren oder die Erbringung von technischen Dienstleistungen, die der Ausfuhrkontrolle gem den einschlägigen Regelungen des Außenwirtschaftsgesetzes, der Außenwirtschaftsverordnungen, der Dual-Use-Verordnung oder sonstigen einschlägigen Bestimmungen unterliegen, erfolgt der Verkauf nur unter einer rechtsverbindlichen Überbindung folgender Verpflichtungen: Die Ausfuhr solcher Güter oder Waren – auch in be- oder verarbeiteter oder zerlegter Form – oder die Erbringung solcher technischen Dienstleistungen sind nur mit Genehmigung der zuständigen Behörde(n) gestattet. Diese Verpflichtung ist jedem Abnehmer – mit der weiteren Verpflichtung zur Überbindung auf allfällige weitere Abnehmer – zu überbinden. Der Kunde ist verpflichtet, die Genehmigung selbst beizubringen und den für den Export zuständigen Transporteur zu beauftragen.

#### **14. Abwerbverbot**

14.1. Der Kunde verpflichtet sich im Sinne eines nachvertraglichen Personalabwerbverbots, nach Beendigung der Geschäftsbeziehung aus unserem Unternehmen bzw Betrieb kein Personal abzuwerben. Für den Fall eines Verstoßes gegen dieses Abwerbverbot vereinbaren die Parteien eine nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegende Konventionalstrafe in Höhe von EUR 20.000,00. Ein darüber hinaus gehender Schadenersatzanspruch bleibt davon unberührt.

#### **15. Werbung, Referenz**

15.1. Wir sind berechtigt, auf der eigenen Website und in sonstigen Werbemitteln auf den Kunden (Name, Adresse, Website, E-Mail und Firmenlogo und dergl) hinzuweisen. Der Kunde kann seine Referenznennung jederzeit widerrufen. Bereits bestehende Werbemittel samt der Referenznennung müssen nach dem Widerruf jedoch nicht zerstört werden.

#### **16. Force Majeure**

16.1. Force Majeure oder andere unvorhergesehene Hindernisse in unserer Sphäre entbinden uns von der Einhaltung der vereinbarten Verpflichtungen. Als Force Majeure gelten insbesondere Betriebs- und Verkehrsstörungen, nicht ordnungsgemäße Leistungserbringung von Unterlieferanten, Transportunterbrechungen oder Produktionseinstellungen, Pandemien, Epidemien etc; für die Dauer der vorangeführten Behinderung sind wir von der Verpflichtung zur Leistungserbringung befreit, ohne dass beim Kunden Ansprüche auf Preisminderung oder sonstigen Schadenersatz entstehen.

#### **17. Adressänderung**

17.1. Der Kunde hat uns Änderungen seiner Geschäftsadresse unverzüglich bekannt zu geben, solange die Vertragsabwicklung nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt uns bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

#### **18. Datenschutz**

18.1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit sowie zu Marketingzwecken. Weiter Information finde Sie unter [www.humimeter.com/de/datenschutz/](http://www.humimeter.com/de/datenschutz/).

#### **19. Salvatorische Klausel**

19.1. Die Nichtigkeit einer Bestimmung dieser AGB lässt alle übrigen Bestimmungen aufrecht. Die nichtige Bestimmung ist durch eine wirtschaftlich gleichwertige oder ähnliche, aber zulässige Bestimmung zu ersetzen.

range, as in particular the chemical stress with relative humidity sensors.

#### **11. Protection of plans and documents**

11.1. Plans, drafts, drawings, sketches, cost estimates and other documents such as brochures, catalogs, samples, presentations and the like shall remain our intellectual property. Any use, in particular passing on, duplication, publication and making available, including copying even of extracts, shall require our express consent. All documents listed above can be reclaimed by us at any time and must be returned to us without delay and without being requested to do so.

#### **12. Confidentiality**

12.1. The customer undertakes to maintain secrecy towards third parties with regard to the knowledge he has gained from the business relationship.

#### **13. Export of goods, commodities or the provision of technical services**

13.1. If the goods, commodities or the provision of technical services are subject to export control pursuant to the relevant provisions of the Foreign Trade and Payments Act, the Foreign Trade and Payments Ordinances, the Dual-Use Regulation or other relevant provisions, the sale shall only be made subject to a legally binding assignment of the following obligations: The export of such goods or merchandise - including in processed or disassembled form - or the provision of such technical services shall only be permitted with the approval of the competent authority(ies). This obligation is to be transferred to each customer - with the further obligation to transfer it to any other customers. The customer is obliged to provide the permit himself and to instruct the transporter responsible for the export.

#### **14. Non-Solicitation**

14.1 The customer undertakes, in the sense of a post-contractual non-solicitation of personnel, not to solicit any personnel from our company or business after termination of the business relationship. In the event of a breach of this non-solicitation clause, the parties agreed on a contractual penalty in the amount of EUR 20,000.00, which shall not be subject to judicial mitigation. Any claim for damages exceeding this amount shall remain unaffected.

#### **15. Advertising, Reference**

15.1. We are entitled to refer to the customer (name, address, website, e-mail and company logo and the like) on our own website and in other advertising material. The customer may revoke his reference at any time. However, already existing advertising media including the reference naming do not have to be destroyed after the revocation.

#### **16. Force Majeure**

16.1. Force majeure or other unforeseen hindrances in our sphere shall release us from compliance with the agreed obligations. Force majeure shall include, in particular, operational and traffic disruptions, improper performance of services by subcontractors, transport disruptions or production stoppages, pandemics, epidemics, etc.; for the duration of the aforementioned impediment, we shall be released from the obligation to perform, without the customer being entitled to a price reduction or other compensation.

#### **17. Change of address**

17.1. The customer shall notify us immediately of any changes in his business address as long as the contract has not been completely fulfilled by both parties. If such notification is omitted, declarations shall be deemed to have been received even if they are sent to the address last notified to us.

#### **18. Privacy**

18.1. We process personal data for the processing of our business activities and for marketing purposes. Further information can be found at [www.humimeter.com/en/datenschutz/](http://www.humimeter.com/en/datenschutz/).

#### **19. Severability clause**

19.1. The invalidity of any provision of these GTC shall leave all other provisions in force. The void provision shall be replaced by an economically equivalent or similar but permissible provision.

# Erweiterte Garantiebedingungen

Version 2.0 vom Jänner 2023

## der Schaller Messtechnik GmbH

Max-Schaller-Straße 99, AT – 8181 St.Ruprecht an der Raab  
www.humimeter.com

1. Anwendungsbereich
2. Vertragssprache
3. Erweiterte Garantie
4. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort
5. Force Majeure
6. Salvatorische Klausel

### 1. Anwendungsbereich

- 1.1. Diese Garantiebedingungen der Schaller Messtechnik GmbH (im Folgenden als uns/wir bezeichnet) gelten für an unsere Kunden eingeräumten Garantien.
- 1.2. Wir leisten für unsere Geräte (Liefergegenstände) Garantie für die Dauer von 24 Monaten (Garantiezeit) ab Lieferung gemäß den nachstehenden Bedingungen:

### 2. Vertragssprache

- 2.1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

### 3. Garantie

- 3.1. Der Liefergegenstand ist zum Zeitpunkt der Lieferung frei von offenen oder versteckten Mängeln in Bezug auf verwendete Materialien und die Verarbeitung des Liefergegenstandes selbst. Die eingeräumte Garantie bezieht sich lediglich auf den Austausch von schadhafte mechanischen Komponenten bzw. schadhafte elektronische Komponenten, welche die Funktionalität des Liefergegenstandes einschränken sowie den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Liefergegenstandes über den maximalen Zeitraum von 24 Monaten nicht ermöglichen.
- 3.2. Von dieser Garantie ausdrücklich ausgenommen sind: Batterien, Gebrauchsspuren am Messgerät, Verschleißteile, Abnützungen über den branchenüblichen Normalbedarf hinaus, Glasbruch bzw. Verschleiß und Beschädigung am Display sowie am Display-Schutzglas und die Messgeräte-Kalibrierung sowie Messgeräte-Justierung. Zudem sind Schäden, die durch einen bestimmungswidrigen Gebrauch sowie kunden-verschuldetes, mechanisches oder elektronisches Gebrechen von dieser Garantie ausgenommen. Hierzu zählen insbesondere massive Kräfteinwirkungen, die zur Deformierung oder zur Zerstörung von Komponenten führen, wodurch die Funktionalität des Liefergegenstandes nicht mehr gegeben ist, sowie Schäden durch Wasser (auch Kondenswasser), Überspannungen oder andere Umwelteinflüsse (beispielsweise elektrostatische Spannungsdurchschläge) an elektronischen Komponenten des Liefergegenstandes. Der bestimmungsgemäße Gebrauch des Liefergegenstandes ist der Bedienungsanleitung zu entnehmen. Schäden bzw. Veränderungen an der Sensorkalibrierung jeglicher Art, im speziellen jedoch durch schadhafte Medien, hierzu zählen insbesondere Lösungsmittel, Säuren, Alkohole und Konservierungsmittel, sind ebenfalls von dieser Garantie ausgenommen und stellen keinen Garantiefall dar.
- 3.3. Zudem sind von der Garantie sämtliche kundenspezifische Anpassungen, Sonderentwicklungen nach Kundenvorgaben sowie vom Kunden bereitgestellte Komponenten und/oder Materialien von dieser Garantie ausgenommen. Diese Garantie erstreckt sich auch nicht auf Schäden, die durch höhere Gewalt entstanden sind.
- 3.4. Allfällige Transport- und/oder Frachtkosten sind aufgrund des Garantiefalles bzw. der Rücktransport nach Erbringung der Garantieleistung von dieser Garantie ausgenommen und ausnahmslos vom Kunden zu tragen. Es obliegt dem Kunden, den Transport sicherzustellen.
- 3.5. Die Garantieleistung kann ausschließlich durch uns erbracht werden. Das Garantie-Siegel am Liefergegenstand muss unbeschädigt sein und dürfen zuvor keine Reparaturen durch den Kunden selbst oder durch Dritte versucht oder durchgeführt worden sein. Liefergegenstände mit beschädigtem oder entferntem Garantie-Siegel sind von der Garantie ausgenommen.
- 3.6. Die Garantie gilt, sofern nicht anders vereinbart, nur bei Vorlage der Originalrechnung sowie Einhaltung der vorgeschriebenen Wartungs- sowie Service-Intervalle.
- 3.7. Diese Garantie kann nicht auf Dritte übertragen werden.
- 3.8. Die Entscheidung über das Vorliegen eines Garantiefalles obliegt ausschließlich uns. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile am Gerät nach unserer Wahl binnen einer angemessenen Frist unentgeltlich instandgesetzt oder durch

# Extended Warranty Conditions

Version 2.0 of January 2023

## of Schaller Messtechnik GmbH

Max-Schaller-Straße 99, AT – 8181 St.Ruprecht an der Raab  
www.humimeter.com

1. Scope of application
2. Language of the contract
3. Extended warranty
4. Applicable law, place of court and place of fulfillment
5. Force majeure
6. Severability clause

### 1. Scope of application

- 1.1 These warranty conditions of Schaller Messtechnik GmbH (hereinafter referred to as us/we) apply to warranties granted to our customers.
- 1.2 We provide warranty for our devices (delivery items) for a period of 24 months (warranty period) from delivery in accordance with the following conditions:

### 2. Language of the contract

- 2.1. The contract language is German. All other information and settlements are offered in German.

### 3. Warranty

- 3.1. At the time of delivery, the delivery item is free of open or hidden defects regarding the materials used and the processing of the delivery item itself. The warranty granted relates only to the replacement of defective mechanical components or defective electronic components which restrict the functionality of the delivery item and do not allow the intended use of the delivery item for the maximum period of 24 months.
- 3.2. Explicitly excluded from this warranty are: Batteries, signs of use on the measuring device, wearing parts, wear and tear beyond normal industry requirements, glass breakage or wear and damage to the display as well as to the display protection glass and the measuring device calibration as well as measuring device adjustment. In addition, damage caused by improper use and customer-inflicted mechanical or electronic defects are excluded from this warranty. This includes in particular massive force effects which lead to the deformation or destruction of components, as a result of which the functionality of the delivery item is no longer given, as well as damage caused by water (including condensation water), overvoltages or other environmental influences (for example electrostatic voltage breakdowns) to electronic components of the delivery item. The intended use of the delivery item can be found in the operating instructions. Damage or changes to the sensor calibration of any kind, in particular, however, by harmful media, including in particular solvents, acids, alcohols and preservatives, are also excluded from this warranty and do not constitute a warranty case.
- 3.3. Furthermore, all customer-specific adaptations, special developments according to customer specifications as well as components and/or materials provided by the customer are excluded from this warranty. This warranty also does not cover damage caused by force majeure.
- 3.4. Any transport and/or freight costs due to the warranty claim or the return transport after the warranty service has been provided are excluded from this warranty and shall be borne by the customer without exception. It is the responsibility of the customer to ensure the transport.
- 3.5. The warranty service can only be provided by us. The warranty seal on the delivery item must be undamaged and no repairs may have been attempted or carried out previously by the customer himself or by third parties. Delivery items with damaged or removed warranty seal are excluded from the warranty.
- 3.6. Unless otherwise agreed, the warranty is valid only upon presentation of the original invoice and compliance with the prescribed maintenance and service intervals.
- 3.7. This warranty cannot be transferred to third parties.
- 3.8. The decision on the occurrence of a warranty case is exclusively up to us. The warranty service shall be provided in such a way that defective parts of the device shall be repaired free of charge or replaced by faultless parts (rectification) at our discretion within a

- einwandfreie Teile ersetzt werden (Nachbesserung). Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder nach unserem Ermessen fehlgeschlagen ist, wird innerhalb der Garantiezeit gleichwertiger Ersatz geliefert. Das ersetzte Gerät geht in unser Eigentum über. Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.
- 3.9. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf.
- 3.10. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen.
- 3.11. Durch diese Garantie wird der Gewährleistungsanspruch des Kunden gegenüber dem Händler, bei dem er das Gerät gekauft hat, weder eingeschränkt noch aufgehoben.
- 3.12. Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
- 4. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort**
- 4.1. Diese Garantiebedingungen unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) und des Kollisionsrechts.
- 4.2. Es wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz vereinbart.
- 4.3. Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.
- 5. Force Majeure**
- 5.1. Force Majeure oder andere unvorhergesehene Hindernisse in unserer Sphäre entbinden uns von der Einhaltung der vereinbarten Verpflichtungen. Als Force Majeure gelten insbesondere Betriebs- und Verkehrsstörungen, nicht ordnungsgemäße Leistungserbringung von Untertierlieferanten, Transportunterbrechungen oder Produktionseinstellungen, Pandemien, Epidemien, Krieg etc.; für die Dauer der vorangeführten Behinderung sind wir von der Verpflichtung zur Leistungserbringung befreit, ohne dass beim Kunden Ansprüche auf Preisermäßigung oder sonstigen Schadenersatz entstehen.
- 6. Salvatorische Klausel**
- 6.1. Die Nichtigkeit einer Bestimmung dieser Garantiebedingungen lässt alle übrigen Bestimmungen aufrecht. Die nichtige Bestimmung ist durch eine wirtschaftlich gleichwertige oder ähnliche, aber zulässige Bestimmung zu ersetzen.
- reasonable period of time. Replaced parts shall become our property. If we refuse to remedy the defect or if, at our discretion, the remedy has failed, a replacement of equal value will be delivered within the warranty period. The replaced device becomes our property. For repairs during the warranty period, no loaner devices will be provided, and no costs will be assumed.
- 3.9 Warranty services shall neither cause an extension of the warranty period, nor shall they set a new warranty period in motion.
- 3.10. Further or other claims, in particular those for compensation for damage occurring outside the device, are excluded - unless liability is mandatory by law.
- 3.11. This warranty neither restricts nor cancels the customer's warranty claim against the dealer from whom he purchased the device.
- 3.12. The warranty claim must be made within the warranty period.
- 4. Applicable law, place of court and place of fulfillment**
- 4.1. These warranty conditions shall be regulated by Austrian substantive law excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (UN Sales Convention) and the conflict of laws.
- 4.2. The exclusive jurisdiction of the competent court in Graz is agreed.
- 5. Force Majeure**
- 5.1. Force majeure or other unforeseen hindrances in our sphere shall release us from compliance with the agreed obligations. Force majeure shall include, in particular, operational and traffic disruptions, improper performance of services by subcontractors, transport disruptions or production stoppages, pandemics, epidemics, etc.; for the duration of the aforementioned impediment, we shall be released from the obligation to perform, without the customer.
- 6. Severability clause**
- 6.1. The invalidity of any provision of these GTC shall leave all other provisions in force. The void provision shall be replaced by an economically equivalent or similar but permissible provision.